

Unified Communications over IP

IPBRICK®

IPBRICK.GT

Agenda

- ◆ Comunicações Unificadas em IP
- ◆ Uma chamada...
- ◆ Inovação do IPBrick: UCoIP
- ◆ Integração e Convergência
- ◆ Demonstração
- ◆ Questões

Comunicações Unificadas em IP

- ◆ Há 20 anos atrás as Comunicações resumiam-se à Voz
- ◆ Hoje não!

Porque se fala tanto de PBX IP?

Será que 20 anos depois ainda só usamos Voz?

Comunicações Unificadas em IP

◆ Voz e Vídeo

- Interligação ao PBX existente
- Rotas externas via Operadores VoIP
- PBX IP

◆ Mail

- Relay de Mail
- WebMail

◆ Instant Messaging

- Chat Profissional
- Integração com user seleccionados do MSN

Comunicações Unificadas em IP

- ◆ Web
 - Portal da Empresa
 - WebPhone
 - WebChat
- ◆ Fax
 - Fax para Mail
 - Mail para Fax

Comunicações Unificadas em IP

- ◆ Não seria melhor falar de :

UCoIP

(Unified Communications over IP)

Comunicações Unificadas em IP

Unificar é usar o mesmo endereço para alcançar alguém através de vários serviços:

- Correio : oliveira@ipbrick.com
- Voz/Vídeo: oliveira@ipbrick.com
- IM: oliveira@ipbrick.com
- Web: oliveira.ipbrick.com

Uma chamada!

- ◆ Ligue para **raul.oliveira@ucoip.pt**
- ◆ O vosso proxy SIP descobrirá via DNS o servidor SIP **voip.ucoip.pt**
- ◆ O servidor SIP tentará entregar a chamada para o dispositivo SIP **raul.oliveira**
- ◆ Não existe nenhum dispositivo **raul.oliveira**

Uma chamada!

- ◆ O servidor encontra no LDAP a localização do utilizador SIP, endereço SIP **phone470@ucoip.eu** (domínio diferente)
- ◆ Descobre o servidor SIP do novo domínio via DNS
- ◆ A sessão é agora transferida para o novo domínio

Uma chamada!

- ◆ O servidor SIP do domínio UCOIP.pt entrega a chamada no dispositivo **phone470@ucoip.eu**
- ◆ Os *peers* estão agora em conversação
- ◆ Se não for possível, então a mensagem será enviada para **raul.oliveira@ucoip.pt**
- ◆ Para o servidor SMTP **voip.ucoip.pt**

Inovação da IPBrick: UCoIP

DNS é a base da unificação das comunicações em IP:

- Correio : registo MX para SMTP
- Voz: registo SRV para SIP
- IM: registo SRV para XMPPP
- Web: registo A para HTTP

Inovação da IPBrick: UCoIP

Unificar é usar a mesma Central de Comunicações para todos estes serviços:

- Correio : **SMTP/POP3/IMAP**
- Voz, Vídeo e FAX: **ISDN/Analog/SIP**
- IM: **XMPP**
- Web: **HTTP/HTTPS**
- e LDAP, Firewall, VPN, WebMail, ...

Inovação da IPBrick: **UCoIP**

Sempre sobre o mesmo equipamento?

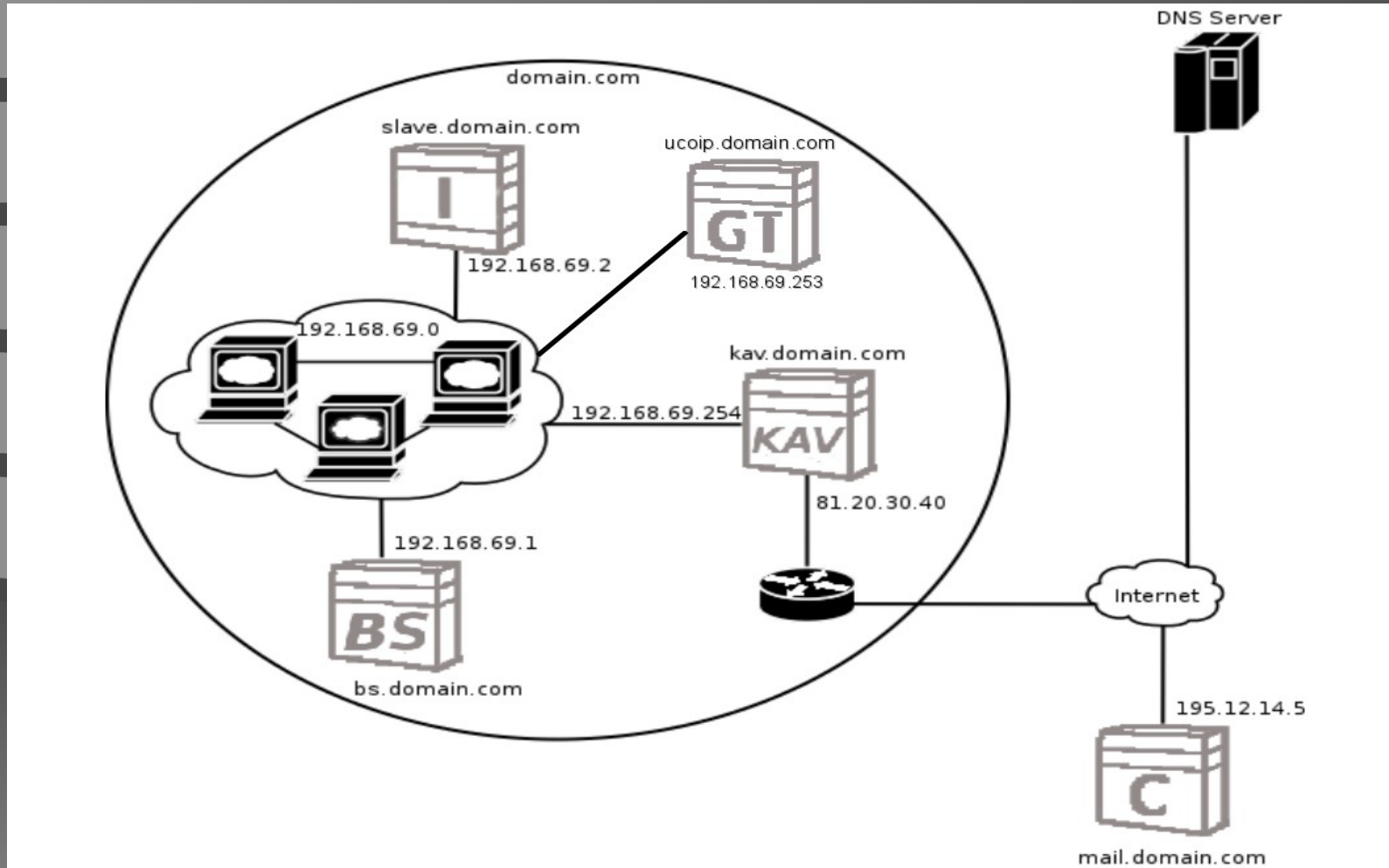
As comunicações unificadas podem estar distribuídas?

- IPBrick.**GT**
- IPBrick.**KAV**
- IPBrick.**G** ou IPBrick.**C**
- IPBrick.**I**, IPBrick.**BS**

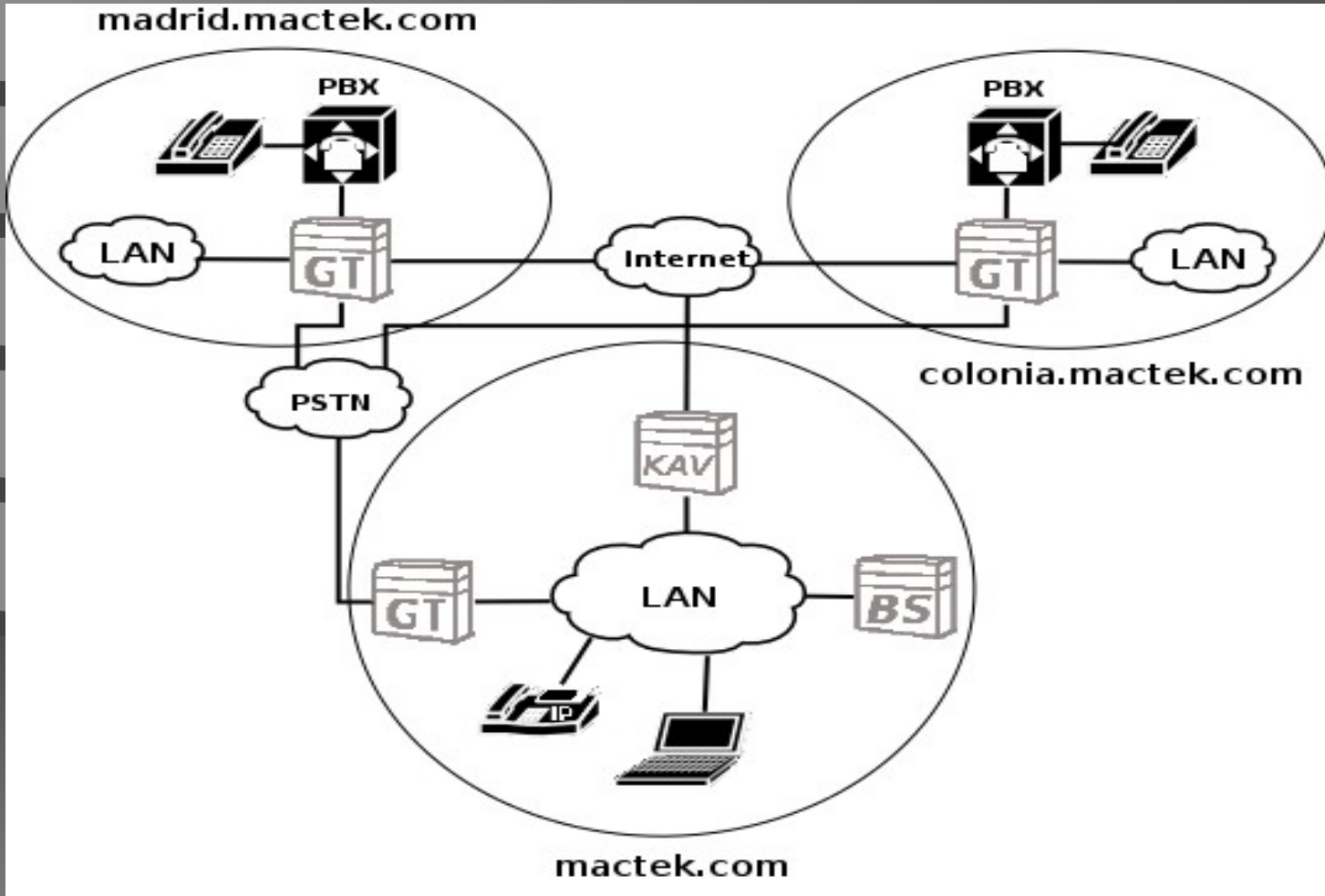
IPBRICK.GT

www.IPBrick.com

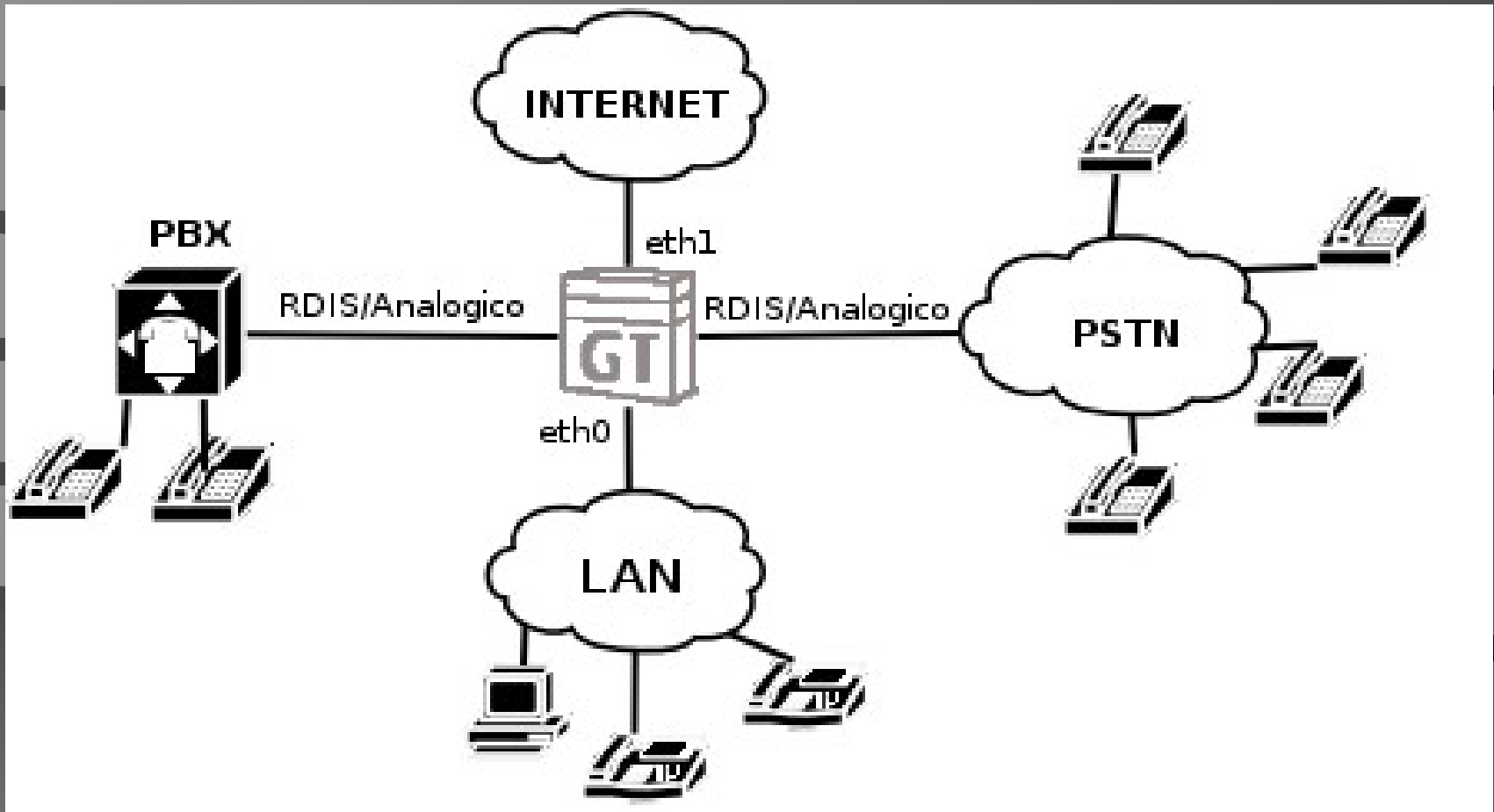
Inovação da IPBrick: UCoIP



Inovação da IPBrick: UCoIP



Integração e Convergência



Demonstração

interessante...

Questões

Obrigado

www.IPBRICK.com

mail@ipbrick.com

IPBRICK.GT

www.IPBrick.com